

INFORMAZIONI PERSONALI

ALESSANDRO SCAPARRO



Sesso | Data di nascita 03/10/1980 | Nazionalità Italiano

ISTRUZIONE

Diploma di perito tecnico elettronico e telecomunicazioni
(I.T.I.S. G.Vallauri, Roma - 1999)

Ingegneria Informatica
(Laurea Triennale, European Institute of Technology 2014)

Lettere e Filosofia (Roma Tre - Non Terminata)

Master in Antropologia Culturale (Uni Nettuno University)

PROGETTI RILEVANTI

- 04/04/2019-04/02/2020 **Fondazione TIM**
TIM
Santa Palomba
Fondazione TIM, progetto autismo . Tim Inclusion, progetto fasi TIM inclusion, eventi e organizzazione eventi in auditorium . Progetto Bimbi in Tim, partecipazione al progetto evento 2019.
- 01/03/2018-01/03/2019 **Service Management**
TIM
Santa Palomba
Gestione e organizzazione linea utente e territorio per Trouble Ticket Business e Consumer.Docenza a tutto il gruppo Bologna su Nuova Catena Delivery. Management interno e testing per creazione automi con HPDCS e Xsense per processo automazione lavorazione TT su tutta la Nuova Catena Delivery, da NOW a SDR, DTU a CRM e WRAP .
- 18/03/2002-18/03/2005 **Management OME - DAI**
TIM
Santa Palomba
Management OME e OMWF e management sui rilasci in esercizio di Delivery Attività Impresa (DAI ADSL, DAI CDN, DAI TT)

FORMAZIONE

- tim academy (Altra Formazione - Altro)
- Customer Experience e l'interazione digitale (FORMAZIONE CORPORATE -

- SOCIAL&DIGITAL)
- Una Customer Experience di eccellenza (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Il giardino della crescita (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Conoscere la Customer Experience (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - SOCIAL LEADER (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - VISUAL TELLER (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Workshop Big Data 7. Architettura TIM di Big Data (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Collaborare (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Test Iniziale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Creazione di contenuti - Test Iniziale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Creazione di Contenuti - Preparazione di documenti digitali da condividere (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Test Finale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Informazione - Test Iniziale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Creazione di Contenuti - Integrazione e rielaborazione di contenuti multimediali (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Problem Solving - Test Iniziale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Informazione - Test Finale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Sicurezza - Test Finale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Interagire (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Condividere (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Coinvolgere la cittadinanza attiva online (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Problem Solving - Test Finale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Problem Solving - Competenze digitali, standard europei e sviluppo professionale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Sicurezza - Test Iniziale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Informazione - Navigare (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Problem Solving - Nuove figure professionali (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Comunicazione - Netiquette (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Sicurezza - Sicurezza Informatica (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Digcomp: Area Creazione di contenuti - Test Finale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Decision Making (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - La mail efficace (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Grazie del feedback! (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Policy Anticorruzione e Whistleblowing (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Project management - planning & controlling (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Project management - fasi e organizzazione (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - FIT - Future in Training (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
 - Il Business Process Framework di Telecom Italia (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)

- **Modello organizzativo 231 e aspetti anti corruzione** (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)
- ASR Formazione Generale (FORMAZIONE CORPORATE - SOCIAL&DIGITAL)

CERTIFICAZIONI E BREVETTI

20/12/2016	COMPETENZE DIGITALI STANDARD DIGCOMP
19/11/2001	ORACLE HYPERION PLANNING PRESALES SPECIALIST
15/11/2011	CERTIFICAZIONE PER L'UTILIZZO DI PRODOTTI DI SICUREZZA IT, INTEGRATO CON ADEGUATE COMPETENZE E CONOSCENZE CHE CONSENTONO DI IDENTIFICARE E AFFRONTARE LE MINACCE ALLA SICUREZZA IT. E' IL MODO PIÙ EFFICACE PER PROTEGGERE SE STESSI ED I PROPRI DATI.
10/07/2019	AGGIORNAMENTO ISO 14001:2015
09/03/2018	ATTESTATO DI IDONEITÀ TECNICA DI ADDETTO ANTINCENDIO PER ATTIVITÀ A RISCHIO ELEVATO
08/06/2010	WINDOWS 7, CONFIGURATION
07/02/2018	INCARICATO DI PRIMO SOCCORSO

COMPETENZE PERSONALI

LINGUE	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese		C2 - Livello di padronanza		B2 - Livello intermedio superiore	B2 - Livello intermedio superiore
Inglese		C1 - Livello avanzato		C1 - Livello avanzato	B1 - Livello intermedio
Spagnolo		Living Language Institute Roma - 1998			
		A1 - Livello base		A1 - Livello base	A1 - Livello base

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

CONOSCENZE TECNICHE

- 1 Abilità di problem solving in riferimento al ruolo
- ACCESS NETWORK - CONOSCENZA DI BASE APPLICATIVI INFORMATICI
- ACCESS NETWORK - GESTIONE E MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE (KPI)
- ACCESS NETWORK - METODOLOGIE DI TEST & COLLAUDO APPARATI E INFRASTRUTTURE
- ACCESS NETWORK - SISTEMA DI GOVERNANCE E MODELLI DI COMPLIANCE
- c VISIONE SISTEMICA-Creatività e innovazione
- f EXECUTION-Lavoro di squadra
- h EXECUTION-Cura del cliente e raggiungimento dei risultati
- i PROATTIVITA'-Iniziativa e decisione
- IT - AMBIENTI TECNOLOGICI E SOFTWARE
- IT - ANALISI BUSINESS SYSTEM DEL CLIENTE
- IT - GESTIONE EMERGENZE
- IT - SERVICE LEVEL MANAGEMENT
- IT - SQL DATABASE

- IT - TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT
- IT - VIRTUALIZZAZIONE SERVER / STORAGE / NETWORK
- NETWORK - TESTING
- SUPPLY CHAIN - TECNICHE DI PROJECT MANAGEMENT

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Disponibilità alla trasferta: Sì
- Disponibilità alla mobilità internazionale: No
- Disponibilità alla mobilità nazionale: Sì
- Località di preferenza (nazionale): Perugia, Trento, Bolzano

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).