



CITTA' DI ARICCIA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

AREA I

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO ATTIVITA' ECONOMICHE E FINANZIARIE

-SETTORE SERVIZI SOCIALI E CULTURALI-

AVVISO

Si informa la cittadinanza che il **Numero Verde**

800.001.077

per il Servizio di SEGRETARIATO SOCIALE -istituito nella prima fase di emergenza Covid-19 con Delibera di Giunta n. 54 del 01/04/2020 in ottemperanza della DGR del 17 marzo 2020, n.115 "*Linee guida per la gestione dei servizi socioassistenziali durante l'emergenza Covid-19*"- è **tuttora attivo:**

dal Lunedì al Venerdì 08.30 – 11.00

e

Lunedì e Giovedì anche nel pomeriggio 15.30 – 17.00

Il Servizio di **SEGRETARIATO SOCIALE**, ai sensi della Legge Regione Lazio n. 11 del 10 Agosto 2016, "*Sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Regione Lazio*", è un servizio essenziale, da istituirsi obbligatoriamente in ogni distretto sociosanitario, costituito da **Assistenti Sociali, psicologi, educatori professionali** per lo svolgimento delle seguenti funzioni:

-ascolto dell'utenza sia per il rilascio di informazioni inerenti le attività proprie di Servizio Sociale che per **segnalazione, al Servizio Sociale Professionale comunale**, di situazioni a carattere di urgenza che

richiedono **appuntamenti telefonici** o, per situazioni particolarmente complesse che richiedono un approfondimento con colloquio “*in presenza*”, **presso la sede comunale**;

-attivazione diretta e in via d’urgenza di eventuali servizi essenziali con il supporto delle reti di prossimità;

-segnalazione all’Ufficio di Piano di Zona Sociale del Distretto RM 6.2 per i servizi a valenza socio-sanitaria in stretto raccordo con il P.U.A.- Punto Unico di Accesso ai Servizi Socio-Sanitari.

Si comunica altresì che, **durante l’orario di chiusura dei Servizi Pubblici ed esclusivamente per la segnalazione di situazioni di grave emergenza sociale** sia da parte della cittadinanza che dalle competenti Autorità (Polizia Locale, Carabinieri, Polizia di Stato) è altresì attivo il **P.I.S. - SERVIZIO DISTRETTUALE DI PRONTO INTERVENTO SOCIALE** che risponde al seguente Numero:

379-1015579

Il P.I.S. Pronto Intervento Sociale è attivo nei seguenti giorni ed orari:

- **giorni feriali: dalle ore 17,00 alle ore 02,00;**
- **giorni festivi: dalle ore 12,00 alle ore 24,00.**

Ariccia, 23 luglio 2020

Il Responsabile Settore Socio-culturale
Dott. Giorgio Brunori

Il Dirigente Area I
Programmazione e Controllo
Attività Economiche e Finanziarie
Dott. Claudio Fortini