INFORMAZIONI PERSONALI

Luciano Avenale

Via S. M. in Formarola, 24 – 00134 (RM)
340 76 02 274
luciano.avenale@gmail.com
Skype: luciano.avenale
LinkedIn: https://www.linkedin.com/pub/luciano-avenale/2b/910/997

Sesso M | Data di nascita 02/03/1984 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA

Responsabile Operations / Responsabile HR

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Maggio 2017 – ad oggi

Tutor tecnico smartphone e tablet
Sviluppo software intelligenza artificiale
WeFix S.r.l. via Nepal, 29 - Roma
Attività o settore: Formazione tecnici

Sviluppo e-Commerce/
Implementazione canale vendite online, PV esistente
Ottica Avenale Via Roma, 191 – Pomezia
Attività o settore: e-Commerce per servizio ausilio sanitario

Dicembre 2015 – Aprile 2017

Founder – Responsabile Operations – International Purchaising Manager
LP Spare Parts, powered by G.A.M.E. S.r.l.s.
Attività o settore: telecomunicazioni, importazione, gestione dei rapporti con forniture con Paesi UE/extra UE

Dicembre 2013 – Dicembre 2015

C.O.O. – Responsabile Operations
WeFix S.r.l. via Nepal, 29 - Roma
Attività o settore: telecomunicazioni, riparazione dispositivi mobili.

Luglio 2011 – Novembre 2013

M.D. – Amministratore Unico
WeFix S.r.l. via Nepal, 29 -Roma
Attività o settore: telecomunicazioni, riparazione dispositivi mobili.

Marzo 2010 – Luglio 2011

P.A. to Marco Trombetti – CEO e Founder Translated S.r.l.
Translated S.r.l. via Nepal, 29 – Roma
Attività o settore: responsabile del servizio di riparazione iFixiPhone, al fine dello spin-off.

Settembre 2009 – Gennaio 2010

Responsabile di produzione/controllo qualità

HDL – Cooperativa di servizi.

Attività o settore: stampa e smistamento postale.
Addetto alla produzione e allo smistamento in affiancamento a personale esperto presso centro di smistamento e meccanografico e c/o Postel e Postel Print del Gruppo Poste Italiane

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

CV Luciano Avenale
luciano.avenale@gmail.com
Mob. +39 340 76 02 274

Maggio 2009 – Agosto 2009

Addetto punto vendita

Colorificio Pomezia s.n.c. – via Roma, 189 – Pomezia (RM)
Attività o settore: arti decorative, murali.
Approvvigionamento materiali, consulenza in punto vendita ed in esterna del sistema tintometrico.

Gennaio 2008 – Aprile 2009

Addetto punto vendita

Ottica Avenale di Avenale Patrizia – via Roma, 191 – Pomezia (RM)
Attività o settore: esercizio ausilio sanitario di ottica.
Addetto alla vendita, assistenza al pubblico, CRM.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 1998 – Luglio 2003

Tecnico industriale perito in elettronica e telecomunicazioni

Voto finale: 88/100

I.T.I. N. Copernico - Via Copernico, 1 - 00040 Pomezia (RM)

Elettronica, elettrotecnica, telecomunicazioni, tecnologia e disegno progettazione elettronica, sistemi elettrici ed automatici.

Settembre 2006 – Luglio 2009

Laureando in Jazz

Conservatorio di Musica "L. Refice" di viale Michelangelo – Frosinone

Frequenza in corso triennale di Armonia ed Improvvisazione Jazz

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	A1	A2	B2

Certificazione KET – rilasciato da Cambridge University

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite durante l' esperienza al customer care in WeFix; supporto clienti, problem solving durante fase di processo acquisizione e risoluzione problematiche esposte dalla clientela.
Capacità di dialogo in presenza di risorse fino alle 500 unità (vedi articoli ed interessi), per scopi di rappresentanza, presentazione elevator pitch aziendale.
Capacità diplomatiche comprovate nell'esercizio del mandato di amministratore unico e successivamente come membro del CdA WeFix al fine di interagire e mantenere la relazione tra i soci membri.

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

CV Luciano Avenale
luciano.avenale@gmail.com
Mob. +39 340 76 02 274

Competenze org.ve gestionali

Capacità di costituire, guidare, motivare un team che possa collaborare in simbiosi per il raggiungimento di obiettivi professionali dell'azienda e personali delle singole risorse.
Capacità di gestire le operations all'interno dei vincoli richiesti dall'azienda.
Costruire e mantenere relazioni forti, efficaci e strategiche con fornitori e clienti business.
Guidare miglioramenti operativi, massimizzare il valore dell'asset di base, garantendo il controllo sui costi operativi.
Gestione di micro e macro operatività: capacità comprovate attraverso storico startup iFixiPhone, dalla nascita del servizio online alla costituzione di WeFix S.r.l.
Analisi e procedura di recruitm1ent risorse, adatte al processo di riparazione di dispositivi mobile. Formazione imprinting nuove risorse, gestione ed analisi dei processi, al fine dell'ottimizzazione e del miglioramento del risultato qualitativo.

Competenze professionali

Conoscenza degli strumenti contabili ed operatività amministrativa di una S.r.l.

- Fatturazione attiva, passiva, prima nota, operazioni finanziarie, modulistica contrattuale;
- (fogli presenza dipendenti, F24, collaborazioni occasionali).
- Formulazione e revisione prima nota, incassi, gestione attività bancarie, su piattaforme online come PayPal ed istituti di credito (Banca Sella, Unicredit).

Capacità di monitoraggio e controllo degli standard di quaità.

- Review dei processi di qualità, tramite analisi dati di feedback da parte utenza finale, al fine dell'ottimizzazione dei processi qualitativi collegati direttamente al Core ed agli obiettivi aziendali.
- Ricerca migliori fornitori e capacità gestione della fornitura al fine del mantenimento dell'operatività;
- Gestione dei rapporti e ricerca di fornitori che possano coprire necessità aziendali al fine dell'ottimizzazione dell'approvvigionamento in termini di costi e tempistiche.

Capacità formativa risorse con profilo tecnico.

- Formazione ai fini dello sviluppo professional personale con conseguente integrazione al team di risorse con profilo tecnico ed IT, con tecniche di apprendimento graduale che portano la risorsa al raggiungimento degli obiettivi aziendali, al raggiungimento della realizzazione personale nel ruolo, alla conoscenza dell'imprinting lavorativo.

Competenze informatiche

Buona conoscenza del pacchetto Office, Open Office, Adobe, Win 7, 8
Conoscenza ed utilizzo frequente dei software per editing audio/video WavePad Editor, Voxal Voice Charger, NCH Suite.
Conoscenza dei software dedicati al trasferimento dati e alla risoluzione delle Problematiche legate al firmware, su dispositivi mobile come iTunes, Wondershare, Syncios, Dr.Fone, Odin.

Patente di guida

Patente di Guida "B" – Auto munito.

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

CV Luciano Avenale
luciano.avenale@gmail.com
Mob. +39 340 76 02 274

ULTERIORI INFORMAZIONI

Hobby ed Interessi

Innovazione e tecnologie informatiche, letteratura, storia e cinema.
Cucina: frequenza periodica dei corsi istituiti dal Gambero Rosso di Roma.
Musica: spec.ne Jazz; attraverso attività concertistica con formazioni musicali, avvalendosi di artisti riconosciuti sul piano nazionale.
Pianista, tastierista e compositore. Presentatore ad eventi e concerti.
Attualmente impegnato con attività didattico musicale post scolastica, per l'insegnamento delle pianoforte, delle tastiere elettronica e della propedeutica al jazz.

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu