

## SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



### INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

**Ai genitori di**

## Dussmann Service gestisce i servizi relativi al pagamento della refezione scolastica del Comune di Ariccia

### Pagamento dei pasti

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD oppure con codice personale nei punti autorizzati. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale ALUNNO, al codice sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli e l'eventuale dieta,

*Il vostro codice UTENTE personale e la vostra password sono i seguenti:*

**CODICE ALUNNO:**  
**Password:**



**TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE**

### Come funziona il servizio di pagamento

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID scaricabile dal portale genitori. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni.

In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa sarà possibile pagare in contanti presso i punti convenzionati:

**TABACCHERIA D'AGOSTINI DANIELA**, Corso Garibaldi, 51 - Ariccia  
**TABACCHERIA D'AGOSTINI FABIO**, Via Delle Cerquette, 32 - Ariccia  
**TABACCHERIA SPAGNOLI**, via Fontana di Papa, 12 - Ariccia  
**TABACCHERIA FUSCO**, via Virgilio, 46 - Albano Laziale

In caso di pagamento presso i punti convenzionati, questo deve essere effettuato **in modo anticipato, ovvero prima del consumo dei pasti**; tutti gli esercenti **ENTRO FINE NOVEMBRE 2019** potranno effettuare ricariche anche tramite bancomat.

Inoltre **ENTRO FINE NOVEMBRE 2019** sarà possibile pagare in via anticipata anche tramite carta di credito accedendo al portale genitori al link <https://www1.itcloudweb.com/ariciaportalegen>. Oppure si potranno effettuare i pagamenti tramite carta di credito direttamente sull'App per Smartphone denominata ComunicAPP, gratuitamente scaricabile dagli store.

Per il pagamento presso i punti convenzionati bisogna comunicare all'esercente del punto di ricarica autorizzato, **il solo CODICE ALUNNO sopra indicato** e l'importo che si vuole versare. L'esercente effettua una ricarica accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS e rilascia uno scontrino che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento.



## Restituzione del credito

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo viene restituito, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio di refezione scolastica, oppure viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di refezione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

## Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze a mensa sono segnate in automatico ed è cura dei genitori disdire la presenza con le seguenti modalità. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

## SISTEMA DI DISDETTA DENOMINATO SET

(E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO)

I genitori possono disdire la presenza a mensa tramite i seguenti canali:

- App per smartphone denominata "ComunicApp", tramite la quale si potranno inoltre verificare le presenze e i pagamenti.
- Via web all'indirizzo <https://www1.itcloudweb.com/aricciaportalegen>

- Ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 9:30 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: XXXXXXXXXX, rivolgendosi al numero **800-728802** (n. verde gratuito da rete fissa) oppure **0294754020** (numero urbano per telefonate da cellulare).

Tramite il sistema di disdetta si potrà inoltre segnalare la dieta in bianco per il giorno o per più giorni, inoltre si potrà segnalare l'assenza prolungata per più giorni. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto verrà comunque addebitato.

## Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS: l'app è gratuitamente scaricabile dal PlayStore
- Mediante SMS/mail: al momento dell'iscrizione, se avete indicato il numero di cellulare o la mail, verrà attivato il servizio di invio SMS gratuito, in questo modo sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati quando il credito del vostro conto pasti è quasi esaurito.
- Tramite il portale genitori all'Indirizzo <https://www1.itcloudweb.com/aricciaportalegen>, sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter visualizzare il proprio saldo sarà necessario inserire CODICE ALUNNO E PASSWORD personali, che trovate nella presente informativa.

## Contatti:



**Dussmann Service SRL**  
via Papa Giovanni XXIII, 4  
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

Mail [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it)

Web [www.dussmann.it](http://www.dussmann.it)

Tel 02-91518.240

(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9:00 alle 12:00)

Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, fax o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente: Servizio Mensa Comune di ....., nome, cognome e codice utente



CONSERVAMI  
CON CURA!

