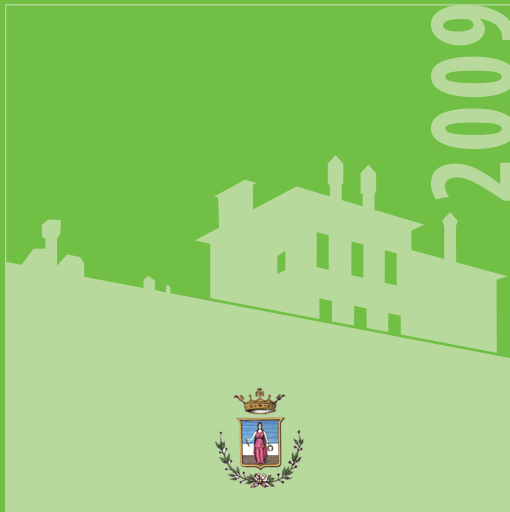


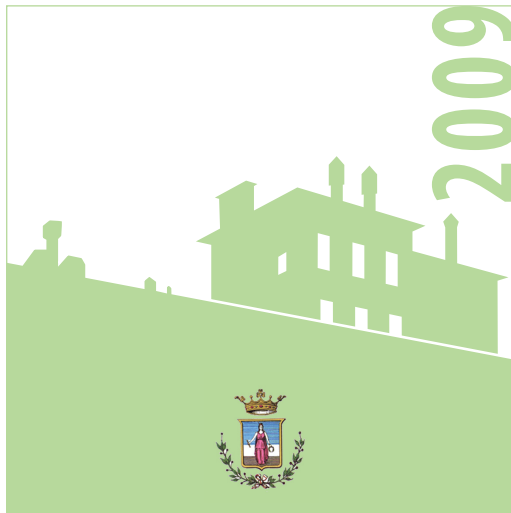
# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI



COMUNE DI ARICCIA



# GUIDA AI SERVIZI SOCIALI



COMUNE DI ARICCIA

COMUNE DI ARICCIA

**Guida ai Servizi Sociali**

Edizione 2009

Coordinamento del progetto presso il comune di Ariccia

Responsabile: Giorgio Brunori

Sviluppo del progetto: E.C.O. Eco Consultants Organization srl

Responsabile / Redazione: Stefano Piantone

# INDICE

01.	Premessa	02
02.	Servizi a carattere generale	04
03.	Servizi dedicati ai minori e alle famiglie	12
04.	Servizi dedicati ai disabili	33
05.	Servizi dedicati agli anziani	40
06.	Servizi dedicati agli stranieri	44
07.	Servizi di prossima attivazione	56

## La Guida ai Servizi Sociali

Negli ultimi anni il contesto sociale ed economico a livello globale è profondamente mutato. Nella società cosiddetta del rischio molte persone, anche nelle nostre città, potendo contare sempre meno sulle reti familiari e amicali, un tempo forti fattori di coesione, sono impreparate ad affrontare situazioni di cambiamento radicale sotto il profilo sociale e lavorativo e sono esposte, molto più che in passato, a situazioni di vulnerabilità.

La fascia di popolazione esposta a tale rischio si è molto allargata rispetto al passato: oggi è possibile che a rimanere intrappolate nel “circolo vizioso della povertà” non siano più soltanto le persone colpite da emarginazione sociale grave e da disoccupazione cronica ma anche, per esempio, persone con un contratto a tempo determinato e con una casa in affitto le quali, in assenza di reti sociali, non riescono più a fronteggiare la precarietà del presente.

Per i motivi sopra esposti, pur nella consapevolezza che a problemi globali si debbano trovare soluzioni globali, l'Amministrazione Comunale ha inteso in questi anni dare una forte spinta nella direzione della costruzione di un sistema di servizi, unita ad un paziente lavoro di “ricucitura” delle reti relazionali, familiari e sociali, al fine di tutelare maggiormente le persone in situazioni di disagio per aiutarle ad uscire da questa spirale e per evitare che l'indebolimento di tali reti e l'avvento di alcune situazioni di fragilità nel corso della vita (perdita del coniuge, perdita dell'autosufficienza legata al processo di invecchiamento o malattia, ecc...) mettano a rischio percorsi di vita fino a quel momento “normali”.

E' proprio la consapevolezza delle difficoltà di tale sfida che ci spinge nella direzione già delineata dalla Legge n. 328/2000 "Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato dei servizi sociali", riaffermata dalle Linee Guida dettate dalla Regione Lazio agli Enti Locali per la predisposizione dei Piani Sociali di Zona, che vede nel territorio del Distretto Socio-Sanitario il luogo ottimale per la gestione dei servizi sociali, consentendo il miglioramento degli standard in termini di efficacia ed efficienza.

Pertanto questa Guida rappresenta un momento di partenza in direzione della prossima costruzione di una Carta dei servizi sociali del Distretto H2 della ASL RMH, intesa come il piano dell'offerta dei servizi sociali all'interno di un sistema di regole condiviso e accettato da tutti gli attori, pubblici (i 6 Comuni del distretto: Albano, Ariccia, CastelGandolfo, Genzano, Lanuvio, Nemi; la ASL RM H, la Provincia di Roma) e privati (organismi del 3° settore, dell'associazionismo e del volontariato, e Organizzazioni Sindacali).

In questa Guida è riportata la descrizione dei servizi sociali offerti in favore dei nostri cittadini, sia a livello comunale, già attivati o in via di attivazione, sia degli interventi presenti sul territorio del Distretto H2.

E' un percorso che vogliamo indicare con chiarezza, consapevoli che da qui passa il riconoscimento della dignità delle persone, nessuno escluso.

**Il Consigliere Delegato alle Politiche Sociali**  
Fiorenza Biagio

**Il Sindaco**  
Emilio Cianfanelli

**SERVIZI  
A CARATTERE  
GENERALE**





## Finalità del servizio

Il servizio di Segretariato Sociale offre un luogo di accoglienza e ascolto in grado di fornire informazioni sul complesso dei servizi socio-assistenziali e sanitari presenti sul territorio.

Il Segretariato ha la finalità di:

- raccogliere la domanda di intervento del cittadino;
- fornire, attraverso un'attenta analisi del bisogno, un'adeguata consulenza;
- orientare sulle modalità di accesso ai servizi che possono rispondere alle specifiche esigenze personali e familiari.

Attraverso un colloquio con un operatore del Servizio Sociale vengono concordati gli interventi più idonei alla soluzione delle necessità del cittadino. In caso di rilevazione di uno specifico stato di bisogno, il Segretariato dispone la presa in carico della persona e l'attivazione della rete dei servizi e delle risorse disponibili.

## A chi è rivolto

Cittadini residenti nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

Per effettuare un colloquio con un operatore del Segretariato Sociale è sufficiente presentarsi presso:

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì: 9.00-11.00

Mercoledì: 9.00-11.00

Su appuntamento:

Giovedì: 15.30-17.30

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

mail: [acecchini@comunediariccia.it](mailto:acecchini@comunediariccia.it)

mail: [ichiarelli@comunediariccia.it](mailto:ichiarelli@comunediariccia.it)

## Note

Il servizio è gratuito.

## Finalità del servizio

L'assistenza economica si prefigge di favorire il superamento di situazioni di bisogno e contrastare l'esclusione sociale.

L'aiuto economico è rivolto in generale alle persone in grave difficoltà economica, quali le mamme sole con minori, gli anziani, gli orfani, gli ex detenuti e i nuclei familiari che non riescono a pagare con regolarità l'affitto o si trovano a dover affrontare spese eccezionali ed improrogabili.

Il sostegno può essere di natura ordinaria o straordinaria:

- i sussidi straordinari sono concessi per aiutare la persona ad affrontare una specifica situazione di disagio, rappresentata da un imprevisto di qualunque natura (es. sfratto, spesa sanitaria o funeraria) e sono erogati in un'unica soluzione;
- i sussidi ordinari sono utilizzati per aiutare le persone a superare comprovate situazioni di bisogno e sono erogati sotto forma di contributo

periodico, di durata variabile, definita in una specifica progettualità volta al ripristino di una situazione di normalità.

## A chi è rivolto

Persone in condizione di grave e accertato disagio economico, residenti nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

La domanda, corredata dall'attestazione ISEE, va presentata presso:

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

## Note

Il contributo è erogato secondo le modalità stabilite nel piano d'intervento, specificamente predisposto dall'Assistente Sociale.

# CONTRIBUTO INTEGRATIVO CANONE DI AFFITTO

## Finalità del servizio

Per fornire un supporto alle famiglie soggette a canoni di affitto delle abitazioni, troppo elevati rispetto alle loro capacità economiche, il Comune eroga un contributo integrativo basato sui fondi specificamente affidati dalla Regione ai sensi della L. 431/98.

## A chi è rivolto

I cittadini e gli stranieri residenti nel comune di Ariccia, titolari di un contratto di locazione regolarmente registrato.

## Come accedere al servizio

Per la concessione del contributo è necessario partecipare, attraverso la presentazione di un'apposita domanda, al bando indetto annualmente dall'Amministrazione. Nel bando sono indicati nel dettaglio i requisiti per l'accesso alla graduatoria.

Il modulo per la domanda è disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali; lo stesso Ufficio offre gratuitamente

il supporto alla compilazione della richiesta.

### **Ufficio Servizi Sociali**

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

## Finalità del servizio

Sulla base della L.R 23/2003, la Regione Lazio interviene a favore dei lavoratori emigrati che intendano rientrare definitivamente nel Lazio.

Tali interventi mirano a favorire la formazione e la riqualificazione professionale degli emigrati rimpatriati, e ad agevolarne il reinserimento sociale e produttivo. Gli interventi si estendono anche ai figli degli emigrati, per l'inserimento nell'ordinamento scolastico nazionale.

Per tali finalità gli emigrati rimpatriati possono ottenere un sostegno di natura economica, mediante la concessione di contributi una tantum o di assegni di studio.

## A chi è rivolto

Gli emigrati che, dopo aver maturato un periodo di permanenza all'estero per motivi di lavoro, non inferiore a due anni, abbiano fissato la propria residenza nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

Gli interessati possono rivolgersi al Servizio Sociale del comune di Ariccia per la definizione del progetto di reinserimento e per la compilazione della domanda di contributo, sottoposta all'approvazione della Regione Lazio.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

## BORSE LAVORO (ASSEGNO CIVICO)

### Finalità del servizio

L'assegno civico è un sussidio finalizzato alla valorizzazione e al reinserimento sociale di persone svantaggiate, attraverso il loro coinvolgimento in semplici attività lavorative a carattere occasionale.

I titolari della borsa lavoro ricevono dal Servizio Sociale un collocamento adeguato, normalmente all'interno delle strutture comunali, in ragione delle attitudini prevalenti e delle capacità, e percepiscono un compenso mensile.

### A chi è rivolto

I cittadini residenti nel comune di Ariccia, privi di occupazione, che si trovino in una situazione di grave disagio sociale.

### Come accedere al servizio

La domanda di concessione dell'assegno civico, corredata dall'attestazione ISEE, va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del comune di Ariccia.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### Note

Il servizio è gratuito; le borse lavoro sono assegnate compatibilmente con la disponibilità di collocazioni idonee alle esigenze del richiedente.

# CONTRIBUTI PER LE SPESE MEDICHE AGLI INDIGENTI

## Finalità del servizio

Il contributo per le spese mediche è un sussidio specifico destinato al rimborso del costo d'acquisto dei farmaci da parte di persone in stato di disagio economico.

Il sussidio consiste nell'assegnazione di un fondo di spesa, presso le farmacie comunali, pari a €. 500.

Il titolare del fondo usufruisce del contributo presentando la prescrizione medica, relativa al farmaco da acquistare, direttamente all'Assistente Sociale. Questi provvederà alla comunicazione alla farmacia, che consegnerà gratuitamente il farmaco richiesto.

## A chi è rivolto

I cittadini residenti nel comune di Ariccia, in stato di disagio economico.

## Come accedere al servizio

La domanda, corredata dall'attestazione ISEE, va presentata presso l'Ufficio Servizi Sociali.

## Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### Finalità del servizio

Nel 2003, per contrastare il fenomeno dell'usura e del conseguente impoverimento progressivo delle famiglie colpite da tale fenomeno nell'area dei Castelli Romani, è stata costituita l'Associazione denominata "Sportello Intercomunale Antiusura della Provincia di Roma" tra la provincia di Roma, la Caritas Diocesana di Frascati, i comuni di Colonna, Frascati, Grottaferrata, Monteporzio Catone, Montecompati, Rocca Priora e Rocca di Papa.

Lo "Sportello" non ha scopo di lucro, si fonda sul volontariato e svolge la sua attività nel settore dell'assistenza alle vittime dell'usura e della prevenzione a favore dei soggetti a rischio di usura.

A tal fine:

- soccorre e presta assistenza finanziaria, legale e morale a vittime di usura che si siano rivolte all'Autorità Giudiziaria;
- pone in essere ogni iniziativa idonea per la prevenzione del fenomeno dell'usura prestando idonee garanzie

per agevolare l'accesso al credito nonché prestiti agevolati.

Nel Dicembre 2007 anche il Comune di Ariccia ha aderito allo "Sportello", la cui sede è ubicata in via di Frascati 94 a Monteporzio Catone, avviando una sperimentazione del servizio attraverso l'integrazione con altre misure di sostegno socio-economico in un'ottica di rete, con particolare riferimento al superamento di situazioni di grave disagio abitativo.

Per informazioni rivolgersi a:

#### **Ufficio Servizi Sociali**

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

**SERVIZI  
DEDICATI  
AI MINORI  
E ALLE FAMIGLIE**





## Finalità del servizio

I centri di aggregazione giovanile sono spazi in cui gli adolescenti possono incontrarsi e confrontarsi, e svolgere attività ludico ricreative.

Nell'ambito del Distretto Socio Sanitario RM-H2, a cui il comune di Ariccia appartiene, sono attivi i centri di aggregazione di Lanuvio e di Albano.

Il "Centro Musica" di Lanuvio nasce dall'esigenza di creare un luogo in cui gli adolescenti possano trovare un punto di riferimento e svolgere attività musicali gratuite; il Centro dispone di una sala prove insonorizzata, a disposizione dei ragazzi, e offre un'ampia gamma di laboratori, tra cui breakdance, canto, percussioni africane, hip-hop, e supporto didattico. Il Centro è aperto dal martedì al venerdì dalle 16.00 alle 19.00.

Il centro "Il Boomerang" di Albano si propone la valorizzazione delle risorse dei giovani attraverso attività educative, ricreative, di socializzazione, espressive, di animazione, di sostegno

scolastico e di accesso guidato a Internet. Presso la struttura è inoltre attivo un Centro di ascolto rivolto a ragazzi ed adulti del territorio. Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 16.30 alle 19.30.

## A chi è rivolto

"Centro Musica" - ragazzi tra gli 11 e i 19 anni / "Il Boomerang" - ragazzi tra gli 11 e i 17 anni, residenti nel territorio del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

## Come accedere al servizio

Per accedere ai centri di aggregazione è necessario rivolgersi direttamente alle strutture:

### **Centro Musica Lanuvio**

Via delle Selci Larghe, 2 - Lanuvio  
Tel. 338.3334585

### **Centro Polivalente Il Boomerang**

P.zza Carducci, 20 - Albano  
Tel. 06.93260050

## Finalità del servizio

Il servizio è finalizzato a favorire l'integrazione e la frequenza scolastica tramite l'affiancamento di un assistente educativo al bambino. L'assistente educativo collabora con gli insegnanti e il personale della scuola al fine di promuovere l'autonomia, la comunicazione personale e l'effettiva partecipazione dell'alunno in situazione di handicap a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative previste dal piano dell'offerta formativa.

Per ogni alunno è predisposto uno specifico Progetto Educativo Individuale (PEI), costantemente aggiornato e verificato per rispondere alle esigenze di sostegno del bambino.

## A chi è rivolto

Alunni diversamente abili delle scuole materne, elementari e medie inferiori, residenti nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

I genitori dell'alunno disabile devono presentare, entro il mese di giugno, la domanda all'Ufficio Servizio Sociale del comune di Ariccia.

La domanda va corredata della "diagnosi funzionale", attestante la necessità dell'intervento, fornita dal Servizio Territoriale per la Tutela della Salute Mentale e la Riabilitazione in Età Evolutiva (TSMREE) del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### TSMREE ASL RM-H2

Piazza Rotonda, 2

Albano laziale

Tel. 06.93275329

## Note

Il servizio è gratuito; non sono previste liste di attesa. Il servizio è erogato con l'avvio dell'anno scolastico.

### Finalità del servizio

L'assistenza domiciliare per i minori a rischio è un servizio di supporto rivolto alle famiglie che presentano particolari situazioni di disagio sociale, caratterizzate da problemi organizzativi, relazionali o personali.

La finalità del servizio è quella di prevenire il rischio di emarginazione, attuando, mediante l'affiancamento di un operatore sociale specializzato, interventi di assistenza volti a favorire la scolarizzazione, prevenire o superare situazioni di devianza, sostenere i nuclei familiari nel rimuovere stati di disagio, facilitare il recupero dell'autonomia, supportare l'organizzazione familiare e prevenire il rischio di allontanamento dei minori dal nucleo familiare.

Per ogni nucleo familiare viene elaborato dal Servizio Sociale uno specifico progetto, mirato al superamento della situazione di disagio.

### A chi è rivolto

Nuclei familiari con minori, residenti nel comune di Ariccia, in condizioni di disagio sociale o in situazioni di difficoltà temporanea.

### Come accedere al servizio

E' necessario rivolgersi al Servizio Sociale del comune di Ariccia per la definizione del progetto di assistenza. Il servizio è gratuito.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

## Finalità del servizio

Scopo del centro di aggregazione è quello di offrire ai bambini, in orario extrascolastico, un luogo di ritrovo dove socializzare ed esprimere, attraverso il gioco, la propria personalità. Presso la ludoteca sono organizzati, tra gli altri, laboratori espressivi e grafico pittorici, lettura di fiabe e attività ludico motorie.

Gli operatori presenti nel centro svolgono inoltre un'attività di supporto pedagogico e psicologico, rivolto ai minori e alle loro famiglie.

La ludoteca è attiva nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 16.30 alle 19.30.

## A chi è rivolto

I bambini dai 5 ai 12 anni, residenti nel territorio del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

## Come accedere al servizio

Per le iscrizioni è possibile rivolgersi al Servizio Sociale del comune di Ariccia, o direttamente alla ludoteca.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### Centro di aggregazione per bambini

Scuola Materna Circolo Urbano II°

Via Cardinal Flavio Chigi – Ariccia

Tel. 06.93485240 – 06.9397890

## Note

Il servizio è distrettuale, ed è gestito dalla Cooperativa Sociale "Il Mosaico" onlus, sotto la supervisione del comune capofila del progetto, Lanuvio.

Il servizio è gratuito.

## SPAZIO BIMBI

### Finalità del servizio

Lo Spazio Bimbi è un centro di aggregazione specificamente dedicato ai bambini di età compresa tra i 2 anni e mezzo e i 5 anni.

Spazio Bimbi, oltre ad essere un luogo di custodia del bambino, vuole essere un punto di incontro e confronto, dove promuovere l'integrazione sociale e stimolare nei bambini capacità espressive e creative attraverso attività e laboratori di natura educativa e ricreativa, ciò con il supporto e la guida di adulti qualificati in grado di cogliere bisogni, interessi, capacità, necessità di crescita.

Le attività dello Spazio Bimbi si svolgono presso i locali della scuola materna C.U.2. di Ariccia. Giorni e periodi di attività sono definiti di anno in anno con specifica progettualità.

### A chi è rivolto

Bambini di età compresa tra i 2 anni e mezzo e i 5 anni.

### Come accedere al servizio

Per le iscrizioni è possibile rivolgersi al Servizio Sociale del comune di Ariccia, o direttamente alla ludoteca.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### Centro di aggregazione per bambini

Scuola Materna Circolo Urbano II°

Via Cardinal Flavio Chigi – Ariccia

Tel. 06.93485240 – 06.9397890

### Note

Il servizio è gestito dalla Cooperativa Sociale "Il Mosaico" onlus.

Il servizio è gratuito.

## CENTRI RICREATIVI ESTIVI PER MINORI

### Finalità del servizio

Il servizio offre ai bambini dai 4 ai 14 anni la possibilità di trascorrere il periodo estivo partecipando, in orario diurno, ad attività sportive e ad altri momenti ricreativi che si tengono, principalmente, presso il Palariccia. I centri estivi sono svolti in collaborazione con alcune tra le principali associazioni sportive presenti sul territorio, quali il Club Scherma Ariccia A.s.d, Team Karate Kamikaze A.s.d, A.S. Castelli Romani e Pattinaggio Artistico Ariccia, Insane Team A.s.d. I centri sono aperti nel periodo estivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00.

### A chi è rivolto

Bambini dai 4 ai 14 anni, anche non residenti nel comune di Ariccia.

### Come accedere al servizio

Il servizio prevede un costo a carico della famiglia. Le modalità e le quote di partecipazione, la decorrenza, la durata e le specifiche attività sono stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale, e pubblicate in un apposito bando normalmente emanato in primavera.

## Finalità del servizio

La casa famiglia "Il Grembo" offre un'accoglienza di tipo residenziale, volta alla tutela dei diritti dell'infanzia nei confronti di minori che si trovano temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo alla loro crescita. Il centro, operativo 24 ore su 24, offre i seguenti servizi:

- accoglienza del soggetto, al fine di instaurare una relazione che consenta l'ascolto, l'osservazione e la lettura dei bisogni reali;
- accompagnamento degli utenti nella fase del reinserimento, del recupero di autonomia e dignità, e della valorizzazione delle proprie potenzialità;
- socializzazione, attraverso attività ricreative o di tipo culturale;
- sostegno della mobilità, tramite l'accompagnamento degli utenti presso scuole o altri servizi.

La permanenza presso il Centro è supportata dalla predisposizione, da parte del Servizio Sociale, di un progetto individuale d'intervento.

## A chi è rivolto

Minori da 0 a 13 anni, momentaneamente privi delle cure parentali.

Ragazze madri, che necessitano temporaneamente di tutela ed appoggio perché prive del sostegno di relazioni familiari o sociali.

Donne sole in stato di disagio sociale.

## Come accedere al servizio

Il servizio non è fornito su domanda del cittadino, ma è attivato all'interno delle progettualità elaborate dal Servizio Sociale.

## Note

Il progetto è distrettuale e vede, quale Comune capofila, Nemi, sede della struttura. Il servizio è gratuito.

## Finalità del servizio

L'Informagiovani è il servizio del comune di Ariccia dedicato alla diffusione e alla conoscenza delle opportunità che il territorio offre alle nuove generazioni. Esso si pone come punto di riferimento per rispondere adeguatamente alle domande dei ragazzi sul mondo della formazione e del lavoro, delle occasioni all'estero, della cultura, dello spettacolo e del tempo libero.

L'Informagiovani offre gratuitamente un servizio di accoglienza, ascolto, indirizzo e di supporto informativo per affrontare le scelte più opportune per il proprio percorso formativo e professionale; svolge inoltre attività di assistenza nella compilazione di domande e predisposizione del curriculum vitae.

## A chi è rivolto

I residenti nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

### **Sportello Informagiovani**

Corso Garibaldi, 2 – Ariccia

Orari di apertura al pubblico:

Lunedì e giovedì: 8.30-13.30 / 15.00–18.00

Martedì, mercoledì e

venerdì: 8.30-13.30

Tel. 06.9332332



## AFFIDO FAMILIARE MINORI

### Finalità del servizio

L'affidamento familiare consiste nell'inserimento temporaneo del minore in una famiglia diversa da quella originaria o presso una persona singola non coniugata, che se ne prenda cura fino a quando non sarà possibile il ritorno nella famiglia d'origine.

Durante l'affidamento, il Servizio Sociale del Comune e il Distretto Sanitario sostengono, attraverso una specifica progettualità, la famiglia d'origine, al fine di consentire il più velocemente possibile il ritorno del minore.

La durata dell'affidamento è temporanea ed è definita di volta in volta nello specifico progetto.

### A chi è rivolto

L'affidamento familiare è un intervento di sostegno rivolto ai minori in difficoltà e alle famiglie che non siano in grado, momentaneamente, di provvedere pienamente ai propri figli.

### Come accedere al servizio

L'affidamento può essere richiesto dai genitori naturali del minore, dal Comune, dal Distretto Sanitario o essere disposto dall'Autorità Giudiziaria.

La richiesta va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del comune di Ariccia.

Le famiglie che vogliono offrire la propria disponibilità all'affido possono farne richiesta all'Ufficio Servizi Sociali del comune di Ariccia. Tale disponibilità potrà riguardare tanto la possibilità di ospitare un bambino per tutta la giornata, quanto fornire un'accoglienza part-time.

Non vi sono limiti di età né requisiti specifici per divenire famiglia affidataria: alle famiglie ritenute idonee verrà fatto seguire un corso di preparazione.

Le richieste saranno valutate dal Servizio Sociale comunale in collaborazione con il Servizio di Neuro Psichiatria Infantile del Distretto Sanitario RM-H2.

Alla famiglia affidataria è garantito un contributo mensile, per ogni minore e per tutta la durata dell'affidamento.

### Finalità del servizio

L'adozione garantisce un nucleo familiare al minore la cui famiglia, italiana o straniera, non sia in grado di provvedere alla sua crescita ed alla sua educazione per difficoltà che non siano temporanee.

Nel procedimento di adozione si inserisce l'importante e delicato ruolo svolto dal Servizio Sociale comunale, al quale è demandata l'esecuzione di indagini volte ad accertare la capacità di educare il minore, la situazione personale ed economica, la salute e l'ambiente familiare dei nuclei che sono disponibili all'adozione.

### A chi è rivolto

Possono essere adottati i minori italiani dichiarati adottabili dal Tribunale per i minorenni e i minori stranieri che si trovino nel medesimo status giuridico nel Paese d'origine.

Possono richiedere di adottare i minori coniugi, residenti nel comune di

Ariccia, uniti in matrimonio da almeno tre anni (o meno, qualora abbiano convissuto in modo stabile per almeno tre anni), la cui età deve superare di almeno diciotto e di non più di quarantacinque anni l'età dell'adottando.

### Come accedere al servizio

Per le modalità e i tempi per l'accesso al servizio si rimanda alle vigenti disposizioni in materia.

### Finalità del servizio

L'asilo nido è il luogo istituzionale in cui, in collaborazione con la famiglia, si attua la prima formazione del bambino; esso offre uno spazio altamente specializzato dove il bambino possa ricevere attenzioni, cure e avvio alla socializzazione.

Il servizio di asilo nido è articolato su sei giorni, dal lunedì al venerdì, con orario 7.00/18.00, e il sabato, con orario 7.00/12.30, ed è comprensivo del materiale ludico-didattico necessario e dei pasti.

### A chi è rivolto

Minori da 0 a 3 anni, residenti nel comune di Ariccia.

### Come accedere al servizio

I genitori dei minori possono presentare domanda di iscrizione al Comune di Ariccia avvalendosi dei moduli pre-stampati predisposti dall'Ufficio Servizi Sociali, che potranno essere ritirati nei giorni di lunedì e mercoledì ore

9.00/11.00, e giovedì ore 15.30/17.30. Per l'ammissione al servizio è disposta una specifica graduatoria.

### Note

Il servizio prevede una costo a carico della famiglia.

I termini per la presentazione della domanda d'iscrizione, le quote a carico della famiglia e le modalità di pagamento sono stabilite annualmente dall'Amministrazione comunale, e pubblicate in un apposito bando normalmente emanato in primavera.

# INSERIMENTO DI MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI

## Finalità del servizio

Il servizio di inserimento in comunità educative tutela i minori per i quali non sia possibile la permanenza presso la famiglia di origine, né provvedere all'affidamento familiare.

Le strutture permettono di ospitare temporaneamente il minore in stato di disagio in un ambiente sereno, attento ai suoi bisogni, capace di rispondere in maniera qualificata ed adeguata alle sue necessità quotidiane: di sicurezza, sanitarie, affettive e relazionali.

Il minore inserito nella comunità educativa è inoltre costantemente seguito dal Servizio Sociale.

## A chi è rivolto

I minori in condizioni di grave disagio familiare.

## Come accedere al servizio

Il servizio non è fornito su domanda del cittadino, ma è attivato all'interno

delle progettualità elaborate dal Servizio Sociale, a seguito del temporaneo allontanamento del minore dalla famiglia di origine, disposto dall'Autorità Giudiziaria.

## Note

La struttura di accoglienza, la durata e le modalità di inserimento sono stabiliti in uno specifico progetto individuale predisposto dal Servizio Sociale del comune di Ariccia, in collaborazione con il Servizio di Neuro Psichiatria Infantile del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

## ASSEGNO DI MATERNITA'

### Finalità del servizio

L'assegno di maternità è un contributo economico introdotto dalla legge 448/98, rivolto al sostegno alla maternità.

### A chi è rivolto

Le donne residenti ad Ariccia, cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie in possesso di carta di soggiorno, che hanno partorito, adottato o ricevuto in affidamento preadottivo un bambino.

### Come accedere al servizio

La madre deve presentare la domanda presso uno dei Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) convenzionati con il comune di Ariccia entro sei mesi dalla data del parto, o dalla data d'ingresso del bambino nella famiglia per i casi di adozione o affidamento preadottivo. È necessario allegare una dichiarazione sostitutiva relativa alla situazione

economica del nucleo familiare in cui siano attestati il reddito ed il patrimonio mobiliare e immobiliare (ISEE).

### Note

Al pagamento dell'assegno provvede l'INPS.

## ASSEGNO DI SOSTEGNO AL NUCLEO FAMILIARE CON 3 O PIU' MINORI

### Finalità del servizio

L'assegno familiare al nucleo con tre o più figli minori è un contributo economico introdotto dalla legge 448/98, rivolto al sostegno delle famiglie numerose.

### A chi è rivolto

Le famiglie italiane con tre o più figli minori.

### Come accedere al servizio

Occorre presentare la domanda presso uno dei Centri di Assistenza Fiscale (C.A.F.) convenzionati con il comune di Ariccia entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per il quale si richiede l'assegno.

L'assegno può essere richiesto indifferentemente da uno dei due genitori, italiani o comunitari, responsabili della dichiarazione anagrafica.

### Note

Al pagamento dell'assegno provvede l'INPS.

Le domande presentate entro il 31 gennaio di ciascun anno saranno liquidate dall'INPS con cadenza semestrale posticipata nei mesi di luglio e gennaio dell'anno successivo; quelle presentate oltre tale data saranno liquidate in un'unica soluzione nel gennaio dell'anno successivo.

### Finalità del servizio

Il servizio è relativo:

- all'assegnazione di borse di studio a sostegno della spesa sostenuta dalle famiglie per l'istruzione dei propri figli frequentanti la scuola elementare, medie I° e II° grado delle istituzioni scolastiche statali e paritarie e primo e secondo anno dei percorsi triennali integrati di istruzione e formazione professionale;

- alla fornitura di libri di testo per gli alunni frequentanti la scuola media di I° e II° grado delle istituzioni scolastiche statali e paritarie esclusi gli studenti che ottemperano all'obbligo dell'istruzione attraverso i percorsi triennali integrati di istruzione e formazione professionale, per i quali la fornitura stessa è già garantita dallo specifico finanziamento regionale.

### A chi è rivolto

Studenti, residenti nel comune di Ariccia.

### Come accedere al servizio

I genitori degli studenti possono presentare la domanda di contributo avvalendosi dei moduli prestampati, predisposti dall'Ufficio Scuola.

#### Ufficio Scuola

Piazza S. Nicola

Orari di apertura al pubblico:

Martedì: 8.30-11.30

Venerdì: 8.30-11.30

Giovedì: 15.30-17.30

Tel. 06.9348.5245

### Note

I termini, i requisiti e le modalità di presentazione della domanda sono stabiliti annualmente dall'Amministrazione comunale, e pubblicati in un apposito bando.

## Finalità del servizio

Il servizio ha lo scopo di concedere un'agevolazione tariffaria (riduzione del costo della mensa scolastica), specifica per gli alunni frequentanti la scuola materna, i quali non usufruiscono delle borse di studio riservate ai frequentanti la scuola elementare, media e superiore (L. 10 marzo 2000, n. 62 – D.P.C.M. 14 febbraio 2001, n. 106). La Giunta Comunale di Ariccia valuta annualmente l'opportunità di attivare la concessione.

## A chi è rivolto

Studenti, residenti nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

I genitori degli studenti possono presentare la domanda di contributo avvalendosi dei moduli prestampati, predisposti dall'Ufficio Scuola.

### Ufficio Scuola

Piazza S. Nicola

Orari di apertura al pubblico:

Martedì: 8.30-11.30

Venerdì: 8.30-11.30

Giovedì: 15.30-17.30

Tel. 06.9348.5245

## Note

I termini, i requisiti e le modalità di presentazione della domanda sono stabiliti dall'Amministrazione comunale, e pubblicati in un apposito bando.



# ESENZIONE DAL PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

## Finalità del servizio

L'esenzione totale dal pagamento del servizio di mensa scolastica ha lo scopo di rendere efficace e tutelare il diritto allo studio dei minori che si trovino in situazione di disagio economico.

## A chi è rivolto

Famiglie con minori, in condizione di disagio economico.

## Come accedere al servizio

I genitori dei minori possono presentare domanda di esenzione a:

### **Ufficio Servizi Sociali**

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

## Finalità del servizio

Il progetto ha la finalità di rappresentare un tentativo di risposta articolata al problema dell'uso delle “nuove droghe”, attraverso il raggiungimento di obiettivi specifici, quali:

- offrire, in un ambiente idoneo e protetto, tutte le informazioni necessarie e disponibili sia alle famiglie che ai giovani;
- aiutare e stimolare i genitori a individuare precocemente eventuali segni di disagio nei figli, e, di conseguenza, assumere comportamenti atti a favorire la comunicazione e ad evitare lo strutturarsi di comportamenti pericolosi da parte dei giovani;
- costituire un luogo di ascolto per gli adolescenti dove possono esprimere liberamente curiosità e paure, ottenendo risposte qualificate;
- favorire l'accesso a corsi di autostima ai giovani e alle famiglie;
- agevolare l'accesso a terapie individuali e di gruppo per le situazioni problematiche;

- offrire un'eventuale assistenza farmacologica ai nuovi assuntori.

## A chi è rivolto

Giovani assuntori di sostanze stupefacenti, residenti nell'ambito del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

## Come accedere al servizio

Lo sportello è aperto dal lunedì al giovedì, dalle ore 13.45 alle ore 19.00.

Il servizio è gratuito.

## Sportello “Sostascolto”

Via A. Chigi

Tel. 06.93393078

### Finalità del servizio

La Provincia di Roma propone, in accordo con le Aziende aderenti al sistema di trasporto METREBUS Lazio, l'attuazione di agevolazioni tariffarie per l'acquisto degli abbonamenti annuali integrati a zone, c.d. ordinari, e degli abbonamenti integrati a zone per studenti con decorrenza della validità da settembre a giugno dell'anno successivo, in misura pari al 30% della tariffa piena degli abbonamenti stessi.

### A chi è rivolto

Possono accedere al sistema di agevolazione tariffaria, purché non beneficiario di analoghe iniziative predisposte nell'ambito della Regione Lazio:

- gli studenti fino al mese di compimento del 26° anno di età residenti nel comune di Ariccia;
- i residenti nel comune di Ariccia con reddito personale imponibile ai fini IRPEF, riferito all'anno precedente alla richiesta, non superiore ad € 22.000,00.

### Come accedere al servizio

E' necessario rivolgersi al Servizio Sociale del comune di Ariccia per la predisposizione e l'inoltro, per via telematica, dell'istanza alla Provincia.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

**SERVIZI  
DEDICATI  
AI DISABILI**



## ASSISTENZA DOMICILIARE

### Finalità del servizio

L'assistenza domiciliare è un servizio di natura socio-assistenziale finalizzato a sostenere la persona portatrice di handicap nelle proprie attività quotidiane, fornendo al contempo un supporto alla sua famiglia.

Le prestazioni fornite, effettuate prevalentemente presso il domicilio dell'utente da operatori specializzati, hanno lo scopo di salvaguardare l'autonomia del disabile, evitandone l'isolamento e il ricovero in istituti.

Per ogni utente è elaborato dal Servizio Sociale un progetto individuale mirato a garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali dell'assistito, attraverso interventi di tipo socio assistenziale, formativo e ricreativo, di sostegno all'organizzazione familiare.

### A chi è rivolto

I portatori di handicap, residenti nel comune di Ariccia, in situazione di parziale o totale non autosufficienza.

### Come accedere al servizio

La domanda, corredata della certificazione medica e dell'attestazione ISEE, va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del comune di Ariccia.

La domanda può essere presentata al diretto interessato, dalla famiglia o dal tutore.

#### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### Note

Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda si riceve la visita a domicilio da parte dell'Assistente Sociale, che effettua la ricognizione dello stato di bisogno per la predisposizione del progetto individuale.

Il servizio è gratuito.

## Finalità del servizio

Il servizio è rivolto alle persone con disturbi psichiatrici, ed ha la finalità di ottenere un miglioramento dei livelli di autonomia e delle capacità relazionali degli utenti. Il progetto, che mira al reinserimento sociale e lavorativo, prevede l'inserimento degli utenti presso una struttura semiresidenziale, per 6/8 ore al giorno.

Durante la permanenza gli utenti sono seguiti da operatori specializzati che, attraverso interventi di gruppo e l'utilizzo di tecniche ergoterapiche e socioterapiche, stimolano negli ospiti lo sviluppo delle capacità espressive, formative e professionali.

## A chi è rivolto

I portatori di handicap psichico, residenti nel comune di Ariccia, in situazione di disagio ed esclusione sociale.

## Come accedere al servizio

Il servizio non è fornito su domanda del cittadino, ma è attivato all'interno delle progettualità elaborate dal Dipartimento di Salute Mentale del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### DSM ASL RM-H2

Via Galleria di sotto, 6

Albano laziale

Tel. 06.93273367

## Note

Il progetto del centro diurno per disagiati psichici è distrettuale e vede, in qualità di capofila, il Comune di Albano laziale, sede della struttura.

### Finalità del servizio

Il servizio è rivolto alle persone adulte disabili che non possono essere assistite a domicilio, ma che non necessitano di ricovero in strutture sanitarie di tipo ospedaliero.

L'intervento si concretizza attraverso l'inserimento, con carattere stabile o temporaneo, in apposite strutture residenziali in grado di garantire il sostegno e le prestazioni socio-sanitarie di base.

Il Comune partecipa all'integrazione della retta del ricovero in ragione delle condizioni economiche dell'utente e dei familiari, sino alla completa esenzione nei casi di grave disagio economico.

### A chi è rivolto

I portatori di handicap, residenti nel comune di Ariccia, in situazione di gravità riconosciuta dalla Commissione Sanitaria Provinciale di cui all'art. 4 della L. 104/92.

### Come accedere al servizio

La domanda, corredata dell'attestazione di handicap in condizioni di gravità e del modello ISEE, va presentata all'Unità Valutativa Territoriale del Centro di Assistenza Domiciliare del Distretto Sanitario del comune di Ariccia.

La domanda può essere presentata dal diretto interessato ovvero dalla famiglia o dal tutore.

Entro 15 giorni dalla presentazione della domanda, l'Unità Valutativa C.A.D. effettua la valutazione domiciliare.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### CAD ASL RM-H2

Via Galleria di sotto, 6

Albano laziale

Tel. 06.93273383

## Finalità del servizio

Il centro diurno ha lo scopo di offrire uno spazio ai portatori di handicap, in grado di favorire l'autonomia personale attraverso il mantenimento ed il potenziamento delle capacità residue. L'obiettivo del progetto è inoltre quello di alleggerire il carico assistenziale delle famiglie, fornendo al contempo prestazioni di supporto all'assistenza domiciliare.

Le attività svolte nei centri diurni sono finalizzate a facilitare la vita di relazione delle persone disabili e a prevenirne il ricovero in istituti.

Le prestazioni erogate dalle strutture sono principalmente di natura educativa e socio assistenziale; in particolare nei centri si svolgono:

- attività educative rivolte all'autonomia personale, nell'alimentazione, nell'abbigliamento e nell'igiene personale;
- attività educative a carattere psico motorio;
- attività di socializzazione, quali laboratori o gite programmate;

- attività sanitarie, riabilitative o terapeutiche.

## A chi è rivolto

I portatori di handicap, residenti nel comune di Ariccia, in situazione di gravità riconosciuta dalla Commissione Sanitaria Provinciale di cui all'art. 4 della L. 104/92.

## Come accedere al servizio

Occorre presentare la domanda al Servizio Sociale del comune di Ariccia. L'inserimento nei centri diurni è subordinato alla disponibilità dei posti presso le strutture. In caso di disponibilità, l'inserimento avviene entro 30 giorni dal parere favorevole espresso dalla Commissione Distrettuale per l'inserimento nei centri diurni, che si riunisce mensilmente. Il servizio è gratuito.

## Note

Il progetto dei centri diurni per disabili gravi è distrettuale e vede, in qualità di capofila, i comuni di Albano laziale e Lanuvio, sedi delle strutture.



## Finalità del servizio

La casa famiglia è una struttura di passaggio nella quale gli ospiti apprendono le regole e le modalità del vivere quotidiano, attraverso l'inserimento e l'integrazione nel tessuto sociale.

L'obiettivo perseguito è quello di promuovere la realizzazione di un progetto personalizzato per ciascun utente, che ne favorisca il potenziamento delle capacità personali e relazionali.

Il progetto prevede l'ospitalità degli utenti con disagio psichico o con problemi psicosociali in due gruppi appartamento, uno sito in Albano laziale e destinato agli utenti di sesso maschile, e l'altro sito in Genzano di Roma, e destinato agli utenti di sesso femminile.

La casa famiglia è caratterizzata come struttura a basso livello di assistenza: l'ospitalità prevede infatti l'autogestione dell'alloggio da parte degli ospiti, e l'assunzione da parte loro delle spese di mantenimento.

## A chi è rivolto

I portatori di handicap psichico, residenti nel comune di Ariccia, in situazione di disagio ed esclusione sociale.

## Come accedere al servizio

Il servizio non è fornito su domanda del cittadino, ma è attivato all'interno delle progettualità elaborate dal Dipartimento di Salute Mentale del Distretto Socio Sanitario RM-H2.

### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### DSM ASL RM-H2

Via Galleria di sotto, 6

Albano laziale

Tel. 06.93273367

## Note

Il progetto di casa famiglia per disagiati psichici è distrettuale e vede, in qualità di capofila, i Comuni di Albano laziale e Genzano di Roma, sedi delle strutture.

## RILASCIO DEI CONTRASSEGNI PER PORTATORI DI HANDICAP

### Finalità del servizio

Il “contrassegno invalidi” permette ai veicoli a servizio delle persone disabili la circolazione in zone a traffico limitato e il parcheggio negli spazi appositi riservati.

I contrassegni, rilasciati dal Comune di residenza, ma validi in tutta Italia, hanno un periodo di validità variabile in relazione alla tipologia dell’handicap, con un massimo di 5 anni. Alla scadenza possono essere rinnovati.

### A chi è rivolto

I portatori di handicap con capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, in situazione di gravità riconosciuta dalla Commissione Sanitaria Provinciale di cui all’art. 4 della L. 104/92, i non vedenti o gli invalidi civili, residenti nel comune di Ariccia.

### Come accedere al servizio

Gli interessati possono presentare domanda al Protocollo Generale

del comune di Ariccia, avvalendosi dei moduli prestampati predisposti dall’Ufficio di Polizia Municipale, che potranno essere ritirati nei giorni seguenti:

#### Ufficio Polizia Municipale

Piazza S. Nicola

Lunedì e giovedì: 8.30-11.30 / 15.30-17.30

Martedì, mercoledì

e venerdì: 8.30-11.30

Sabato: 9.00-11.45

## ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ARCHITETTONICHE

### Finalità del servizio

La persona disabile ha diritto a richiedere al comune di Ariccia un contributo per effettuare i lavori di superamento o l'abbattimento delle barriere architettoniche della propria abitazione, ai sensi della L. 13/89.

Il 1° marzo di ogni anno la Regione Lazio predispone la graduatoria degli aventi diritto al contributo, sulla base della presentazione cronologica della domanda e dando precedenza agli invalidi al 100% non deambulanti.

### A chi è rivolto

I portatori di handicap, residenti nel comune di Ariccia

### Come accedere al servizio

La domanda va presentata all'Ufficio Tecnico del comune di Ariccia, nei giorni seguenti:

#### Ufficio Tecnico

Piazza S. Nicola

Lunedì: 11.00-13.30 / 15.30-17.30

Giovedì: 11.00-13.30 / 15.30-17.30

### Note

I tempi di erogazione dipendono dalla concessione del finanziamento da parte della Regione, e possono variare da uno a due anni.

**SERVIZI  
DEDICATI  
AGLI ANZIANI**



### Finalità del servizio

L'assistenza domiciliare è un servizio di natura socio-assistenziale finalizzato a sostenere la persona anziana nelle proprie attività quotidiane, fornendo al contempo un supporto alla sua famiglia.

Le prestazioni fornite, effettuate prevalentemente presso il domicilio dell'utente da operatori specializzati, hanno lo scopo di salvaguardare l'autonomia dell'anziano, evitandone l'isolamento e il ricovero in istituti.

Per ogni utente è elaborato dal Servizio Sociale un progetto individuale mirato a garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali dell'assistito, attraverso interventi di tipo socio assistenziale, formativo e ricreativo, di sostegno all'organizzazione familiare.

### A chi è rivolto

Anziani, residenti nel comune di Ariccia, in situazione di parziale o totale non autosufficienza.

### Come accedere al servizio

La domanda, corredata della certificazione medica e dell'attestazione ISEE, va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del comune di Ariccia.

La domanda può essere presentata al diretto interessato, dalla famiglia o dal tutore.

#### Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

### Note

Entro 30 giorni dalla presentazione della domanda si riceve la visita a domicilio da parte dell'Assistente Sociale, che effettua la ricognizione dello stato di bisogno per la predisposizione del progetto individuale.

Il servizio è gratuito.

## CENTRI ANZIANI

### Finalità del servizio

I Centri anziani sono luoghi d'incontro sociale, ricreativo e culturale destinati agli anziani e gestiti dagli anziani stessi. Sul territorio comunale di Ariccia sono presenti due strutture.

Le attività che si svolgono presso i Centri (balli, gioco delle carte e delle bocce, organizzazione di gite e pranzi, laboratori di ceramica, corsi di archeologia, ginnastica dolce) hanno lo scopo di sviluppare i contatti umani e di far uscire dall'isolamento le persone meno giovani.

Il Comune sovrintende alle attività dei Centri anziani e provvede al loro finanziamento.

### A chi è rivolto

Anziani residenti nel comune di Ariccia.

### Come accedere al servizio

La domanda va presentata presso il Centro anziani a cui si intende iscriversi. La compilazione della domanda presso il Centro anziani e l'iscrizione sono immediate.

L'iscrizione è gratuita, e ha una durata triennale.

#### **Centro Anziani Ariccia**

Piazzale A. Moro  
Tel. 06.9331238

#### **Centro Anziani Fontana**

presso Centro Polivalente  
Piazzale Nenni  
Tel. 06.9341957

## Finalità del servizio

Il servizio di soccorso telefonico, attivo durante tutte le 24 ore, garantisce un aiuto concreto e tempestivo in caso di emergenza.

Agli utenti viene fornito ed installato nella propria abitazione un apparecchio telefonico in grado di funzionare in "viva voce" e di essere attivato anche a distanza attraverso un telecomando, in modo di poter chiedere aiuto anche trovandosi lontano dal telefono.

L'operatore della centrale operativa provvede ad inviare il soccorso più idoneo rispetto al tipo di allarme ricevuto; inoltre, grazie alla scheda personale di ogni utente, la centrale è in grado di contattare familiari, parenti, vicini di casa o di richiedere tempestivamente il soccorso dell'ambulanza, dei vigili del fuoco o dei carabinieri.

## A chi è rivolto

Anziani soli o che abitano con persone non autosufficienti e i disabili residenti nel comune di Ariccia.

## Come accedere al servizio

La domanda, corredata dell'attestazione ISEE, va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del comune di Ariccia.

## Ufficio Servizi Sociali

Piazza S. Nicola

Tel. 06.9348.5239

Fax. 06.9348.5244

## Note

Il servizio è gratuito.

**SERVIZI  
DEDICATI  
AGLI STRANIERI**





### Finalità del servizio

Lo Sportello Informa Immigrati è un centro d'informazione e di orientamento che ha come obiettivo principale l'integrazione e la promozione dei diritti di cittadinanza della popolazione immigrata.

Lo Sportello assicura i seguenti servizi:

- Informazioni in merito a:
  - diritti e doveri di cittadinanza;
  - accesso ai servizi sociali, sanitari, scolastici e del tempo libero;
  - accesso ai servizi di prima accoglienza e di base;
  - percorsi di istruzione e di formazione professionale;
  - riconoscimento dei titoli di studio;
  - corsi di lingua italiana.
- Assistenza per l'avvio delle procedure amministrative inerenti:
  - richiesta, rinnovo o conversione del permesso di soggiorno;
  - richiesta del diritto di asilo o dello status di rifugiato;
  - richiesta di ricongiungimento familiare;

- richiesta della carta di soggiorno;
- richiesta della cittadinanza.
- Azioni per l'inserimento sociale:
  - mediazione linguistica e socioculturale;
  - accompagnamento e consulenza ai servizi pubblici o privati.
- Iniziative culturali e sociali sulle tematiche dell'immigrazione.

### A chi è rivolto

I cittadini immigrati presenti nel territorio di Ariccia.

### Come accedere al servizio

È possibile recarsi direttamente presso lo Sportello. Il servizio è gratuito.

### Sportello Informa immigrati

Piazzale A. Moro  
presso il Comune Vecchio  
Tel. 06.93391034

Orario di apertura al pubblico:  
Lunedì: 9.00-13.00

**SERVICES**  
**DEDICATED TO**  
**FOREIGNERS**



### Purpose of this service

The “Sportello Informa immigrati” is a center for information and orientation that has as its main objective the integration and promotion of the rights to citizenship for the immigrant population. The Window offers the following services:

- Information regarding:
  - rights and duties of citizenship;
  - access to social services, health services, scholastic services and services for free time activities;
  - access to welcome and basic services;
  - courses of instruction and professional formation;
  - recognition of diplomas;
  - Italian language courses.
- Assistance with the following administrative procedures:
  - request, renewal, or conversion of a residency permit;
  - request for asylum or refugee status;
  - request to be joined by and reunited with family members;

- request for a residency card;
- request for citizenship.

- Activities for inculturization:
  - linguistic and socio-cultural mediation;
  - we assist by accompanying you to consultations with public or private services.
- Cultural and social initiatives regarding topics of immigration.

### Who is it for?

Immigrant citizens present in the territory of Ariccia.

### How to contact us

It is possible to approach the Window directly. The service is free.

### Sportello Informa immigrati

Piazzale A. Moro  
near the Comune Vecchio  
Tel. 06.93391034

Open to the public:  
Mondays: 9.00-13.00

**SERVICES  
DÉDIÉS AUX  
ÉTRANGERS**



## Finalité du service

Le "Sportello Informa Immigrati" est un centre d'information et d'orientation qui a pour but principal l'intégration et la promotion des droits de citoyenneté de la population immigrée.

Le guichet assure les services suivants:

### ■ Information sur:

- droits et devoirs du citoyen;
- accès aux services sociaux, sanitaires, scolaires et du temps libre;
- accès aux services de premier accueil et de base;
- parcours d'instruction et de formation professionnelle;
- reconnaissance des titres d'étude;
- cours de langue italienne.

### ■ Assistance pour mettre en marche les procédures administratives inhérentes:

- demande, renouvellement ou conversion du permis de séjour;
- demande du droit d'asile ou du statut de réfugié;
- demande de regroupement familial;
- demande de la carte de séjour;

- demande pour la nationalité.

### ■ Actions pour l'insertion sociale:

- médiation linguistique et socio-culturelle;
  - accompagnement et consultation des services publics ou privés.
- ### ■ Initiatives culturelles et sociales ayant pour thème l'immigration.

## Pour qui?

Pour les citoyens immigrés présents sur le territoire de Ariccia.

## Comment avoir accès au service?

Vous pouvez vous rendre directement au guichet. Le service est gratuit.

## Sportello Informa immigrati

Piazzale A. Moro  
près de Comune Vecchio  
Tel. 06.93391034

Horaire d'ouverture au public:

Lundi: 9.00-13.00

**SERVICIOS  
DEDICADOS  
A LOS  
EXTRANJEROS**



## Finalidad del servicio

El "Sportello Informa Immigrati" es un centro de información y de orientación que tiene como objetivo principal la integración y la promoción de los derechos a la ciudadanía de la población inmigrante.

La Ventanilla ofrece los siguientes servicios:

- Información con respecto a:
  - los derechos y deberes de ciudadanía;
  - el acceso a los servicios sociales, sanitarios, escolásticos, y de tiempo libre;
  - acceso a los servicios de primera acogida en el país y servicios básicos;
  - cursos de instrucción y de formación profesional;
  - reconocimiento de títulos de estudio;
  - cursos de lengua italiana.
- Asistencia para empezar los procedimientos administrativos siguientes:
  - petición, renovación, o conversión del permiso de residencia;
  - petición para el derecho de asilo o

del estado de refugiado;

- petición de reunión familiar;
- petición para la carta de residencia;
- petición de ciudadanía.

■ Actividades para la inserción social:

- mediación lingüística e sociocultural;
- acompañamiento y consultación a los servicios públicos o privados.

■ Iniziativos culturales y sociales sobre los temas de inmigración.

## ¿A quién está dirigida?

Los ciudadanos inmigrantes presentes en el territorio de Ariccia.

## Como acceder al servicio

Es posible presentarse directamente a la Ventanilla. El servicio es gratis.

## Sportello Informa immigrati

Piazzale A. Moro  
cerca al Comune Vecchio  
Tel. 06.93391034

Horario de apertura al público:

Lunes: 9.00-13.00

**SERVICII  
PENTRU  
CETATENII  
STRAINII**





## Scopul serviciului

De "Sportello Informa Immigrati" este un centru de informare care are ca obiectiv principal integrarea, asistenta si sprijinul cetatenilor straini. Promovarea drepturilor acestora.

Ghiseul asigura urmatoarele servicii:

- Informatii privind:
  - drepturi si indatoriri civice;
  - accesul la serviciile sociale si sanitare de scolarizare cele legate de timpul liber;
  - accesul la serviciile de prima asistenta si de indrumare a cetatenilor straini;
  - stagii de scolarizare si de formare profesionala;
  - recunoasterea diplomelor scolare si de facultate;
  - cursuri de limba italiana.
- Asistenta pentru inceperea unor proceduri administrative:
  - cereri pentru reinoirea si convertirea permisului de sedere "Permesso di soggiorno";
  - cerere pentru dreptul de azil si pentru cel de refugiat;

- cerere de intregire a familiei;
- cerere pentru cartea de sedere "Carta di soggiorno";
- cerere de cetatenie.

■ Actiuni pentru integrarea sociala:

- mediere lingvistica si socio-culturala;
- insotire si consultanta la serviciile publice si cele particulare.

■ Initiative culturale si sociale avand ca tema imigratia.

## Serviciu adresat

Cetatenilor straini din localitatea Ariccia (Roma).

## Cum se poate beneficia de acest serviciu

Prin deplasare la ghiseu. Serviciul este gratuit.

## Sportello Informa immigrati

Piazzale A. Moro  
langa Comune Vecchio  
Tel. 06.93391034

Orar cu publicul:  
Luni de la ora: 9.00-13.00

**SHERBIM I  
DEDIKUAR TE  
HUAJVE**



### Qellimi i sherbimit

“Sportello Informa Immigrati” është një qender informimi e orientimi që ka për objekt kryesor integrimin dhe promovimin e të drejtave të qytatave të huaj. Zyra siguron këto shërbime:

- Informim në lidhje me:
  - të drejtat dhe detyrat e qytetarëve;
  - përdorimi i shërbimit social, shëndetsor shkollor dhe i kohës së lirë;
  - përdorimi i shërbimeve baze dhe mikepritja e të huajve;
  - menyra e shkollimit dhe e kurseve të formimit profesional;
  - njohja e titujve shkollorë;
  - kurse të gjuhës italiane.
- Ndihma për procedurat burokratike në lidhje me:
  - kërkimi, rinovimi ose konvertimi i lejes së qëndrimit;
  - kërkesa për të drejtën e refugjatit politik ose e kërkesve për strehim politik;
  - lërkesa për bashkim familjar;
  - kërkesa për leje qëndrimi të gjatë (karta);

- kërkesa për nënshtetësi.

- Aksione për integrim shoqëror:
  - mediacion gjuhësor, social e kulturor;
  - shoqërim e konsulence në shërbimet shtetërore e private.
- Manifestime kulturore, shoqërore në fushën e mërgimit.

### Kujt i drejtohet?

Të huajve që banojnë në territorin e bashkisë në Ariccia.

### Si mund të përfitosh nga shërbimi

Drejtëpërdrejt në zyrën e të huajve. Shërbimi është falas.

### Sportello Informa immigrati

Piazzale A. Moro  
në Comune Vecchio  
Tel. 06.93391034

Orari i hapjes për publikun:  
Të hënën: 9.00-13.00

**SERVIZI  
DI PROSSIMA  
ATTIVAZIONE**



## FATTORIA SOCIALE

Tra le iniziative che l'Amministrazione Comunale sta portando avanti in campo sociale va ricordata quella relativa allo sviluppo di una "FATTORIA SOCIALE", intesa quale luogo dove l'attività agricola coniuga la sua specifica funzione produttiva con lo svolgimento di una funzione sociale. Più in dettaglio, l'agricoltura sociale evidenzia la capacità del mondo agricolo di generare benefici a favore di gruppi vulnerabili della popolazione, di soggetti a rischio di esclusione sociale. La fattoria sociale ospita e coinvolge queste fasce deboli della comunità locale in progetti di formazione ed inserimento, di accoglienza ed integrazione.

L'Amministrazione Comunale di Ariccia, consapevole che il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti deve necessariamente passare attraverso la costruzione di una rete di attori costituita da istituzioni pubbliche e del privato sociale anche per il reperimento di ingenti risorse economiche e strumentali, ha sviluppato una strategia di azione che prevede:

- a) un lavoro di rete e di accompagnamento delle realtà del privato sociale presenti sul territorio comunale interessate al progetto;
- b) il coinvolgimento di Enti sovracomunali, ed in particolare la Regione Lazio, per il sostegno all'iniziativa in fase di start up;
- c) il consolidamento dell'iniziativa attraverso l'individuazione di un'area pubblica da destinare al progetto e l'inserimento dello stesso all'interno del piano sociale di zona del distretto H2 della ASL RMH.

Attualmente sono state individuate alcune realtà associative che operano nel settore del disagio sociale e della disabilità nel territorio comunale e più in generale nell'area del distretto H2 interessate a collaborare tra loro per la realizzazione dell'iniziativa. Una di queste Associazioni ha messo già a disposizione del progetto un terreno per la fase di avvio dell'iniziativa ed è stata predisposta un'azione di fund raising anche attraverso la partecipazione a Bandi Pubblici.

## CASA DEL VOLONTARIATO

Il progetto di “casa del Volontariato” è finalizzato al coinvolgimento di tutte le risorse costituite da singoli cittadini e/o associazioni, affinché trovino nell’ambito del Comune di Ariccia una struttura di servizio quale luogo operativo e di formazione che offra loro le opportunità per poter esprimere pienamente la volontà di mettere a disposizione il proprio patrimonio di competenze per attività di pubblica utilità e di rilevanza civile e sociale.

Il progetto ha l’obiettivo di essere funzionale:

- al miglioramento e coordinamento delle iniziative di volontariato presenti sul territorio;
- alla promozione e sviluppo di servizi sociali per la comunità innovativi ed integrativi rispetto all’attuale offerta locale;
- al miglioramento dei servizi sociali esistenti, anche attraverso forme di collaborazione con il distretto socio-sanitario.

I settori di intervento della rete del volontariato sono:

- Socio-assistenziale;
- Sanitario
- Culturale
- Protezione civile
- Tutela ambientale
- Cooperazione e sviluppo in ambito transnazionale.

La Casa del volontariato e dell'associazionismo avrà le seguenti funzioni:

- Essere un punto di informazione a cui tutti i cittadini possono rivolgersi per conoscere le opportunità di volontariato e di cittadinanza attiva e scegliere quale sia più adatta in base ai propri interessi e competenze,
- Attivare una "Banca del Tempo" basata sul principio dell'incontro tra domanda ed offerta di volontariato;
- Svolgere attività di consulenza e di orientamento (fiscale, organizzativo, legale, ricerca fondi, assistenza tecnica alla progettazione) per le realtà di volontariato del territorio;
- Mettere a disposizione un centro operativo con postazioni multimediali finalizzato alla ricerca di dati ed informazioni;
- Creare un centro divulgazione informazioni e documentazione inerente le tematiche del volontariato;
- Promuovere iniziative di formazione ed aggiornamento rivolte alla pubblica amministrazione sulle forme in cui rapportarsi con il terzo settore ed il volontariato;
- Sviluppare l'azione di laboratorio sperimentale per lo sviluppo di servizi innovativi di intervento del volontariato civico. A tal fine l'Amministrazione comunale doterà la Casa del volontariato di un mezzo di trasporto, già acquisito mediante sponsorizzazioni, dotato di carrello elevatore finalizzato al trasporto dei cittadini disabili.

La sede è in via Antonietta Chigi presso i locali della ex farmacia comunale.

L'inaugurazione è prevista nella Primavera 2009.

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, tel. 06.93485.239

## UN PONTE PER UNA CASA IN SEMIAUTONOMIA

Il Progetto prevede la realizzazione di un servizio di gestione di una casa in semiautonomia per donne in difficoltà e/o vittime di violenza, sole o con figlie/i sul territorio di Ariccia. Si tratta di un progetto nato dalla collaborazione tra il Comune di Ariccia, SOLIDEA –Istituzione di genere femminile e solidarietà della Provincia di Roma, l'A.T.I. costituita tra il Consorzio Casa Internazionale delle Donne (Organismo Capofila) e l'Associazione Sostegno Donna. A tal fine è stato siglato dalle parti, in data 26/9/2008 un Protocollo di intesa per stabilire i compiti di ciascun partner progettuale. Attualmente sono già state stanziati, da parte del Comune di Ariccia e dell'Istituzione SOLIDEA della Provincia di Roma, le somme necessarie per la realizzazione dell'iniziativa e si sta provvedendo ad individuare ed allestire la struttura che potrà ospitare fino a 6 persone di cui 3 donne (o più se sole) con figli/e.

La "Casa" rappresenterà un luogo dove le ospiti potranno mettere in gioco le proprie potenzialità in uno spazio che offre loro e ai propri figli delle concrete opportunità di miglioramento della propria condizione.

E' previsto un sostegno personalizzato per ogni donna mirato ad un nuovo progetto di vita finalizzato a garantire:

- l'utilizzo di una casa arredata con il necessario per lei e gli eventuali figli/e. A tal fine le ospiti dovranno sottoscrivere un regolamento -redatto dall'A.T.I. e supervisionato dal Comune di Ariccia e da SOLIDEA- che preveda sia la permanenza del nucleo, sia le regole di convivenza nella comunità. La permanenza nella casa è prevista per un periodo di 6 mesi (3 più 3) o di 10 mesi (5 più 5) per quelle donne che necessitano per vari motivi di un ulteriore prolungamento del progetto;
- l'inserimento scolastico per i minori per tutte le scuole dell'obbligo e l'inserimento nei nidi del distretto H2 per i figli delle donne non residenti nel Comune di Ariccia: l'eventuale retta sarà a carico del Comune e/o del Municipio di provenienza, con esclusione del comune di Ariccia.

Per il raggiungimento delle finalità sopra elencate, la "Casa" si avvarrà delle strutture e dei laboratori messi a disposizione del Centro Provinciale "La Ginestra" (consulenze psicologiche, laboratori creativi di osservazione rivolti ai bambini, gruppi di analisi rivolti alle donne al fine di elaborare collettivamente il disagio).



Le attività saranno personalizzate secondo gli obiettivi previsti dal percorso individuale concordato e prevedono:

- Colloqui settimanali di accoglienza mirati alla definizione e all'andamento del progetto.
- Tutoraggio e accompagnamento presso Istituzioni (Tribunali, Forze dell'ordine).
- Pianificazione del percorso di reinserimento socio-lavorativo.
- Supporto alla problematiche di gestione interna della casa.
- Sostegno alla genitorialità realizzato settimanalmente da una psicoterapeuta per le donne ospiti e monitoraggio della relazione madri figli/e.
- Attività con i/le bambini/e: laboratorio creativo; una psicologa svolgerà un intervento mirato alla prevenzione e al trattamento precoce del disagio infantile.
- Consulenze psicologiche: colloqui di sostegno e/o avvio di percorsi terapeutici individuali o di gruppo.
- Consulenze con le avvocate che collaborano al progetto, sia civiliste che penaliste, per gli eventuali procedimenti legali.
- Lavoro di rete con i partner del progetto e i servizi territoriali per rispondere, ottimizzare e aumentare l'efficacia dell'intervento.

Le figure professionali impegnate nel progetto sono: Assistente sociale, Educatrice, Psicologa e Esperta di genere.

Il servizio è rivolto a:

- Ragazze madri
- Donne in gravidanza in stato di bisogno
- Donne maltrattate in famiglia
- Donne in comprovato stato di disagio (non occupazione e conseguente perdita dell'autonomia economica, perdita della casa, ecc.)
- Donne straniere con disagio abitativo e lavorativo

L'attivazione del progetto è prevista entro il 2009. Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali, tel. 06.93485.239

COMUNE DI ARICCIA  
**Guida ai Servizi Sociali**  
Edizione 2009



