

Albano Laziale, 5 gennaio 2022

## **GESTIONE CRITICITA' TRASMISSIONE REFERTI AZIONI INTRAPRESE**

A seguito delle problematiche nei sistemi informatici che da giorni hanno bloccato la visualizzazione dei referti dei tamponi rapidi e molecolari dei nostri laboratori sul portale regionale e al successivo guasto al programma di messaggistica massiva che ha causato errore nella trasmissione degli esiti, è stata attivata una task force di 50 persone per la gestione delle criticità.

Queste le azioni intraprese dall'azienda sanitaria:

- invio nella notte di messaggio ufficiale con refertazione corretta per i tamponi eseguiti tra il 29 dicembre e il 3 gennaio
- messa a disposizione dei cittadini della casella di posta elettronica dedicata alla trasmissione dei referti : [laboratorio.genzano@aslroma6.it](mailto:laboratorio.genzano@aslroma6.it)
- creazione equipe di n. 15 persone che risponderà via mail ai cittadini inviando il file del referto e gestendo gli invii degli esiti pregressi alla data del 4 gennaio
- istituzione gruppo per la tempestiva trasmissione via mail dei tamponi antigenici eseguiti a partire dal 5 gennaio
- rinforzo del sisp aziendale che con una squadra dedicata di n. 30 operatori contatterà tutti i pazienti positivi fornendo le adeguate indicazioni
- i negativi potranno fare richiesta di esito alla mail dedicata

Contestualmente i tecnici informatici stanno lavorando ininterrottamente per il ripristino del sistema.