



# CITTÀ DI ARICCIA

Città Metropolitana di Roma Capitale

## AVVISO PUBBLICO

**EMERGENZA COVID – 19 - SERVIZI ALLA COMUNITA'**

# “TELESOCCORSO e TELEASSISTENZA”

SI COMUNICA alla cittadinanza che,  
ad integrazione dei servizi già attivati per l’Emergenza COVID-19 denominati “SERVIZIO PRONTO SPESA” e “SERVIZIO PRONTO FARMACO”, la *Confraternita di Misericordia di Ariccia* offre alla cittadinanza la possibilità di usufruire gratuitamente per 90 giorni del servizio di **TELESOCCORSO e TELEASSISTENZA** per un numero massimo di 30 attivazioni (fornitura ed installazione apparecchiature incluse).

Tutto ciò premesso,

## SI INFORMA LA CITTADINANZA

**Che il servizio di **TELESOCCORSO e TELEASSISTENZA** è riservato ad anziani over 75 e a persone di età inferiore a 75 anni purché aventi comprovate condizioni di limitata autonomia e consiste nelle seguenti prestazioni:**

### TELESOCCORSO

Prevede un sistema di gestione della richiesta di aiuto, è un servizio in grado di attivare un pronto intervento nel caso di malori improvvisi, cadute accidentali, incidenti domestici, tramite segnalazione a 112, vigili del fuoco, polizia, parenti e amici.

### TELEASSISTENZA

È un servizio complementare al telesoccorso, in grado di garantire costanti comunicazioni tra gli operatori della Centrale Operativa e gli assistiti al fine di stabilire una relazione continua e fiduciaria con la persona che può ricevere compagnia telefonica ma anche verificare lo stato di salute psico-fisica e ricordare le modalità di utilizzo della strumentazione e verificarne il corretto funzionamento.

## PER INFORMAZIONI E PRENOTAZIONE SERVIZIO:

CENTRALINO UNICO ATTIVO DAL LUNEDI' AL SABATO  
DALLE ORE 9,00 ALLE ORE 17,00

**3316182379**



oppure inviare una email a : [sede@misericordia-ariccia.it](mailto:sede@misericordia-ariccia.it)

**Attenzione: la Misericordia di Ariccia si riserva di valutare le singole istanze in ragione dei requisiti tecnici necessari, delle condizioni di sicurezza dei propri operatori, dando priorità agli stati di maggiore necessità anche sulla base delle eventuali segnalazioni trasmesse dai Servizi Sociali Comunali.**

Il Vice Sindaco  
D.ssa Elisa Refrigeri